

Правила поведения пациента

Правила безопасного и уважительного пребывания, общения и соблюдения лечебного режима.

Редакция 23.10.2026. Ознакомление с этим материалом само по себе не означает заключения договора или подачи заявления.

Общие принципы

Пациенты, посетители и сотрудники уважительно относятся друг к другу, соблюдают безопасность, не допускают угроз, насилия и повреждения имущества. Организационные правила не отменяют законных прав пациента.

Сообщайте сотруднику об ухудшении самочувствия и необходимости срочной помощи. При лечении соблюдайте назначенный медицинским работником режим, в том числе на период временной нетрудоспособности, и понятные правила поведения.

Информация для безопасной помощи

В доступном вам объеме сообщайте врачу достоверные сведения об аллергиях, принимаемых препаратах, перенесённых вмешательствах и существенных изменениях состояния. Задавайте вопросы, если рекомендация или ограничение непонятны.

Индивидуальные медицинские ограничения объясняет лечащий специалист. Ограничения передвижения, питания, посещений и вещей могут применяться только при надлежащем основании и в соразмерном объеме.

Оригинал паспорта не удерживается в качестве залога оплаты. Вопросы представительства и необходимых документов решаются по закону и конкретному виду помощи.

Тайна и участие близких

Сведения об обращении, здоровье и лечении охраняются врачебной тайной. Доступ представителей и других лиц определяется законом и волей пациента в предусмотренных случаях. Родство или оплата помощи сами по себе не означают неограниченный доступ ко всей медицинской информации.

Присутствие сопровождающего согласуется с учётом прав пациента, конфиденциальности, состояния и условий оказания помощи. Не допускайте съёмку и распространение сведений других пациентов без надлежащего основания.

Фиксация собственного общения должна соответствовать закону и не мешать помощи. Безусловный запрет любой собственной записи этими правилами не вводится.

Добровольность и обращения

Вы вправе получать объяснения и принимать добровольное решение. Отказ от вмешательства или требование его прекращения рассматриваются с учётом предусмотренных законом исключений; медицинский работник объясняет последствия и фиксирует решение.

Правила не дают права произвольно удерживать человека, забирать документы, лишать связи или проводить принудительное вмешательство. Действия при непосредственной опасности определяются законом и реальными обстоятельствами.

Обращение по вопросам организации и качества можно направить на synapseclinic@bk.ru или по юридическому адресу 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Спартак, д. 2, кв. 23. Право обращения в надзорный орган или суд сохраняется.

Нормативные источники и полезные ссылки

[FZ323] Об основах охраны здоровья граждан: Федеральный закон №323-ФЗ
[Официальный источник](#)

[PP659] Правила платных медицинских услуг: постановление Правительства РФ от 30.05.2026 №659
[Официальный источник](#) | [Опубликованный текст](#)

[MZ118] Информация на сайте медицинской организации: приказ Минздрава России от 13.03.2025 №118н
[Официальный источник](#) | [Опубликованный текст](#)